



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Mulya Agung, Banyuasin 30911
Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpn / Fax : (0711) 5723 669

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
TRIWULAN I 1 JULI s.d 30 SEPTEMBER 2024**

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Persyaratan	4.000	Sangat Baik
U2	Prosedur	4.000	Sangat Baik
U3	Waktu Pelayanan	4.000	Sangat Baik
U4	Biaya/Tarif	4.000	Sangat Baik
U5	Hasil Pelayanan	4.000	Sangat Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	4.000	Sangat Baik
U7	Perilaku Pelaksana	4.000	Sangat Baik
U8	Kualitas Sarana dan Prasarana	4.000	Sangat Baik
U9	Penanganan Pengaduan, Sarana dan Masukan	4.000	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur			4.000
Nilai SKM			100.00

Nilai Rata-rata dari unsur Survei Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah 4.00 dengan interval konversi sebesar 100.00, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan “A” dengan kinerja “Sangat Baik”, pada 10 (Sepuluh) unsur survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terdapat 3 (tiga) unsur nilai terendah yang harus ditindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu:

1. **“Persyaratan”** dengan nilai rata-rata sebesar **4.00**
2. **“Waktu Pelayanan”** dengan nilai rata-rata sebesar **4.00**
3. **“Prosedur”** dengan nilai rata-rata sebesar **4.00**

TINDAK LANJUT SPK (SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT)

TRIWULAN I PERIODE 1 JULI 2023 s.d 30 SEPTEMBER 2024

1. Persyaratan

Pengadilan Negeri Pangkalan Balai sudah membuat brosur di setiap pelayanan dimana membuat syarat-syarat dan mengupload ke dalam Website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai, Petugas Pelayanan juga sudah mempedomani SOP dalam melaksanakan tugasnya.



2. Waktu Pelayanan

Pengadilan Negeri Pangkalan Balai yaitu telah melakukan kegiatan briefing oleh petugas supervisi PTSP setiap harinya untuk selalu mengingatkan petugas pelayanan agar dapat memberikan pelayanan secara cepat, tepat dan akurat sesuai dengan *Standard Operating Procedure (SOP)* yang berlaku.



3. Prosedur

Pengadilan Negeri Pangkalan Balai sudah memberikan informasi kepada pengguna layanan tentang prosedur layanan secara rinci sesuai dengan *Standard Operating Procedure (SOP)* yang berlaku serta mengupload prosedur berperkara tersebut di Website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Jl. Lingkar Sekeloa Kel. Kardonong Raya, Kec. Banyuasin III Kab. Banyuasin
Telp. Fax: (0711) 5723912, 5723669
e-mail : pn.pangkalanbalai@gmail.com, website : www.pn.pangkalanbalai.go.id

Lampiran : Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai
Nomor : WL.UTD.68.INK.02/K02023
Tanggal : 18 Januari 2023

No	Prosedur	Waktu	Tempat	Penanggung Jawab
1	Pengaduan	...	...	...
2	...	...	...	...
3	...	...	...	...
4	...	...	...	...
5	...	...	...	...
6	...	...	...	...
7	...	...	...	...
8	...	...	...	...
9	...	...	...	...
10	...	...	...	...
11	...	...	...	...
12	...	...	...	...
13	...	...	...	...
14	...	...	...	...
15	...	...	...	...
16	...	...	...	...
17	...	...	...	...
18	...	...	...	...
19	...	...	...	...
20	...	...	...	...
21	...	...	...	...
22	...	...	...	...
23	...	...	...	...
24	...	...	...	...
25	...	...	...	...
26	...	...	...	...
27	...	...	...	...
28	...	...	...	...
29	...	...	...	...
30	...	...	...	...
31	...	...	...	...
32	...	...	...	...
33	...	...	...	...
34	...	...	...	...
35	...	...	...	...
36	...	...	...	...
37	...	...	...	...
38	...	...	...	...
39	...	...	...	...
40	...	...	...	...
41	...	...	...	...
42	...	...	...	...
43	...	...	...	...
44	...	...	...	...
45	...	...	...	...
46	...	...	...	...
47	...	...	...	...
48	...	...	...	...
49	...	...	...	...
50	...	...	...	...

Disahkan di Pangkalan Balai, 18 Januari 2023
Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai
[Signature]



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN
UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III
Kabupaten Banyuasin 30911
Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpn / Fax : (0711) 5723 669

Pangkalan Balai, 2 Oktober 2024

Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Undangan

Kepada Yth.
Ketua, Wakil Ketua, Hakim Pengadilan Negeri Pangkalan Balai
di-
Tempat

Dengan ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk mengikuti
"Rapat Monitoring Dan Evaluasi Tentang Survey Kepuasan Masyarakat, Survey Persepsi Anti Korupsi Triwulan III Tahun 2024" yang akan dilaksanakan pada :

Hari/ Tanggal : Selasa/ 2 Oktober 2024

Waktu : 09.00 WIB s.d. Selesai

Tempat : Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

Demikian di sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wakil Ketua
Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

Fitri Agustina, S.H.



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN
UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III
Kabupaten Banyuasin 30911

Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpn / Fax : (0711) 5723 669

NOTULA

SKM:

Berdasarkan analisa terhadap data kuisioner kepuasan masyarakat dan telah diketahui sebagaimana di atas, unsur yang mendapatkan penilaian terendah adalah unsur Persyaratan dengan nilai 4,00, Waktu Pelayanan dengan nilai 4,00, dan Prosedur dengan nilai 4,00. Hal ini tentunya menjadi perhatian tersendiri bagi semua aparatur di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dimana pada unsur Persyaratan, Pengadilan Negeri Pangkalan Balai sudah membuat brosur di setiap pelayanan dimana memuat syarat-syarat dan mengupload ke dalam Website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai, Petugas pelayanan juga sudah mempedomani SOP dalam melaksanakan tugasnya. Untuk Prosedur, petugas pelayanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dalam pelaksanaannya sudah melaksanakan tugasnya berdasarkan Standard Operating Procedure (SOP) yang ada dan untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses prosedur pelayanan, Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah memasukkan prosedur pelayanan di Website Pengadilan. Waktu Pelayanan, Pengadilan Negeri Pangkalan Balai sudah membuat brosur di setiap pelayanan dan Banner Standar Pelayanan yang diletakkan di ruang PTSP Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dimana memuat syarat-syarat dan waktu pelayanan. Petugas pelayanan juga sudah mempedomani SOP dalam melaksanakan tugasnya. Demikian hasil Monitoring, Evaluasi dan Tindak lanjut atas hasil pelaksanaan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dan dapat lebih meningkatkan kualitas agar dapat selalu memberikan pelayanan yang prima.

SPK:

Berdasarkan analisa terhadap data kuisioner Persepsi Korupsi dan telah diketahui sebagaimana di atas, unsur yang mendapatkan penilaian terendah indikator Penyalahgunaan Jabatan, Manipulasi Peraturan dan Menjual Pengaruh Adapun tindak lanjut atas hasil survei khususnya nilai terendah dengan mengambil kebijakan sebagai berikut:

1. Penyalahgunaan Jabatan

- Segenap warga pegawai Pengadilan Negeri Pangkalan Balai selalu berkomitmen untuk Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.

2. Manipulasi Peraturan

- Melakukan kegiatan briefing oleh petugas supervisi PTSP setiap harinya



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN
UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III
Kabupaten Banyuasin 30911

Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpn / Fax : (0711) 5723 669

untuk selalu mengingatkan petugas pelayanan agar dapat memberikan pelayanan yang prima sesuai dengan Standard Operating Procedure (SOP) yang berlaku dan juga mengupload prosedur perkara tersebut ke dalam website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai untuk memudahkan pengguna layanan dalam mendapatkan informasi perkara.

3. Menjual Pengaruh

- Memberikan edukasi kepada pengguna layanan di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai agar mengindahkan apabila menerima telepon dari oknum atau pihak-pihak yang mengatasnamakan orang pengadilan yang menjanjikan sesuatu atau kepengurusan sesuatu dengan meminta imbalan.

TANDA TANGAN

Notulen

Mutiara Saputri

Wakil Ketua

Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

Fitri Agustina



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN
UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III
Kabupaten Banyuasin 30911

Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpn / Fax : (0711) 5723 669

DOKUMENTASI



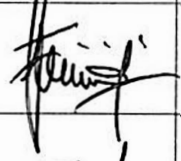
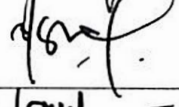
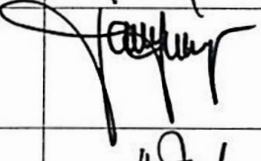
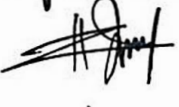


MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Jl. Jaksa Agung R. Soeprapto, Mulya Agung, Banyuasin 30911
Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpn / Fax : (0711) 5252 010

DAFTAR ABSEN HADIR
RAPAT MONITORING DAN EVALUASI TENTANG SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT, DAN SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN III
TAHUN 2024 PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

HARI/TANGGAL : SELASA/15-10-2024
PUKUL : 09.00 WIB s.d. SELESAI
TEMPAT : RUANG WAKIL KETUA PN PANGKALAN BALAI

No.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	KET.
1.	Fitri Aestia	cekr		
2.	Ayu Cahyani Sireit	Hakim		
3.	Syahriza Yama	Hakim		
4.	Asewma	Hakim		
5.	Har M.	Hakim		
6.	Muhara S	kep orta	