



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Mulya Agung, Banyuasin 30911
Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpon / Fax : (0711) 5723 669

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
01 APRIL s.d 30 JUNI 2024**

No.	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Persyaratan	4	Sangat Baik
U2	Prosedur	4	Sangat Baik
U3	Waktu Pelayanan	4	Sangat Baik
U4	Biaya/Tarif	4	Sangat Baik
U5	Produk Spesifikas Jenisi Pelayanan	4	Sangat Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	3,976	Sangat Baik
U7	Perilaku Pelaksana	4	Sangat Baik
U8	Kualitas Sarana dan Prasarana	4	Sangat Baik
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur			4.00
Nilai SKM			99.93

Nilai Rata-rata dari unsur Survei Persepsi Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah 4.00 dengan interval konversi sebesar 99.93, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan “A” dengan kinerja “Sangat Baik”, pada 9 (sembilan) unsur survei Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM) terdapat 3 (tiga) unsur nilai terendah yang harus ditindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu:

1. “**Kompetensi Pelaksana**” dengan nilai rata-rata sebesar **3,97**
2. “**Persyaratan**” dengan nilai rata-rata sebesar **4,00**
3. “**Prosedur**” dengan nilai rata-rata sebesar **4,00**

TINDAK LANJUT SKM (SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT)

01 APRIL s.d 30 JUNI 2024

1. Kompetensi Pelaksana

Petugas pelayanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah melakukan pelatihan tentang pelayanan Prima yang bertujuan meningkatkan kemampuan dan profesionalisme petugas PTSP.



2. Persyaratan

Pengadilan Negeri Pangkalan Balai sudah membuat brosur di setiap pelayanan dimana membuat syarat-syarat dan mengupload ke dalam Website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai, Petugas Pelayanan juga sudah mempedomani SOP dalam melaksanakan tugasnya.

Tab Halaman Utama

Beberapa menu yang tersedia di halaman utama:

- Berkas Perkara
- Berkas Putusan
- Berkas Pengantar
- Berkas Gugatan
- Berkas Sidang

Sistem Informasi Penelusuran Perkara

Sistem Informasi Penelusuran Perkara Pengadilan Negeri Pangkalan Balai adalah sistem informasi yang menyediakan informasi tentang status perkara yang sedang berjalan di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai. Sistem ini juga menyediakan informasi tentang jadwal sidang perkara yang akan berlangsung di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.

Pidana

TOLAK GRATIFIKASI



ALUR GUGATAN SEDERHANA



SIDANG TILANG

Screen Reader

3. Prosedur

petugas pelayanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dalam pelaksanaannya sudah melaksanakan tugasnya berdasarkan *Standard Operating Procedure (SOP)* yang ada dan untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses prosedur pelayanan, Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah memasukkan prosedur pelayanan di Website Pengadilan



The screenshot shows the official website of the Pangkalan Balai District Court. It features the court's logo and contact information at the top. Below this, there is a section titled "ALUR PELAYANAN PENGADUAN" which contains a detailed flowchart of the complaint service procedure, matching the one shown in the previous image. The website is designed to provide clear, accessible information for the public regarding the court's complaint handling process.



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN
UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III
Kabupaten Banyuasin 30911
Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpn / Fax : (0711) 5723 669

Pangkalan Balai, 1 Juli 2024

Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Undangan

Kepada Yth.
Ketua, Wakil Ketua, Hakim Pengadilan Negeri Pangkalan Balai
di-
Tempat

Dengan ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk mengikuti
***“Rapat Monitoring Dan Evaluasi Tentang Survey Kepuasan
Masyarakat, Survey Persepsi Anti Korupsi Triwulan II Tahun 2024”***
yang akan dilaksanakan pada :

Hari/ Tanggal : Senin/ 1 Juli 2024

Waktu : 09.00 WIB s.d. Selesai

Tempat : Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

Demikian di sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wakil Ketua
Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

Fitri Agustina, S.H.



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN
UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III
Kabupaten Banyuasin 30911

Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpn / Fax : (0711) 5723 669

NOTULA

SKM:

Berdasarkan analisa terhadap data kuisioner kepuasan masyarakat dan telah diketahui sebagaimana di atas, unsur yang mendapatkan penilaian terendah adalah unsur Kompetensi Pelaksana dengan nilai 3,976, Persyaratan dengan nilai 4, dan Prosedur. Hal ini tentunya menjadi perhatian tersendiri bagi semua aparatur di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dimana pada Untuk Kompetensi Pelaksana, Petugas pelayanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah melakukan pelatihan tentang pelayanan Prima yang bertujuan meningkatkan kemampuan dan profesionalisme petugas PTSP. unsur Persyaratan, Pengadilan Negeri Pangkalan Balai sudah membuat brosur di setiap pelayanan dimana memuat syarat-syarat dan mengupload ke dalam Website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai, Petugas pelayanan juga sudah mempedomani SOP dalam melaksanakan tugasnya. Prosedur, petugas pelayanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dalam pelaksanaannya sudah melaksanakan tugasnya berdasarkan Standard Operating Procedure (SOP) yang ada dan untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses prosedur pelayanan, Pengadilan Negeri Pangkalan Balai telah memasukkan prosedur pelayanan di Website Pengadilan.

SPK:

Berdasarkan analisa terhadap data kuisioner Persepsi Korupsi dan telah diketahui sebagaimana di atas, unsur yang mendapatkan penilaian terendah indikator Transaksi Biaya, Manipulasi Peraturan dan Penyalahgunaan Jabatan Adapun tindak lanjut atas hasil suvei khususnya nilai terendah dengan mengambil kebijakan sebagai berikut:

1. Transaksi Biaya

- Memasang Banner standar pelayanan di ruang PTSP yang didalamnya memuat biaya dari setiap pelayanan yang ada serta mengupload biaya perkara pada website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dan juga meletakkan besaran panjar biaya perkara tersebut pada ruang pelayanan di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai untuk menciptakan transparansi dalam perkara di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.

2. Manipulasi Peraturan

- Melakukan kegiatan briefing oleh petugas supervisi PTSP setiap harinya untuk selalu mengingatkan petugas pelayanan agar dapat memberikan pelayanan yang prima sesuai dengan Standard Operating Procedure (SOP) yang berlaku dan juga mengupload prosedur perkara tersebut ke dalam



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN
UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III
Kabupaten Banyuasin 30911

Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpn / Fax : (0711) 5723 669

website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai untuk memudahkan pengguna layanan dalam mendapatkan informasi perkara.

3. Penyalahgunaan Jabatan

- Segenap warga pegawai Pengadilan Negeri Pangkalan Balai selalu berkomitmen untuk Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.

TANDA TANGAN

Notulen

Mutiara Saputri

Wakil Ketua

Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

Fitri Agustina



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN
UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI**

Komplek Perkantoran Pemkab Banyuasin, Kelurahan Mulya Agung, Kecamatan Banyuasin III
Kabupaten Banyuasin 30911

Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpon / Fax : (0711) 5723 669

DOKUMENTASI





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Jl. Jaksa Agung R. Soeprapto, Mulya Agung, Banyuasin 30911
Website : www.pn-pangkalanbalai.go.id, Telpn / Fax : (0711) 5252 010

DAFTAR ABSEN HADIR
RAPAT MONITORING DAN EVALUASI TENTANG SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT, SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN II TAHUN 2024
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

HARI/TANGGAL : KAMIS/12-9-2024
PUKUL : 09.00 WIB s.d. SELESAI
TEMPAT : RUANG WAKIL KETUA PN PANGKALAN BALAI

No.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	KET.
1.	Fifri A.	Wkpr		
2.	Har m	Hakim Pengawas		
3.	Gyhaniza Wana	Hakim Pengawas		
4.	Azuwma	Hakim Pengawas		
5.	Ayu Cahyani Sirait	Hakim Pengawas		
6.	Mutiara	kepeg & Gtrel		