

LAPORAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI KELAS II
PERIODE TRIWULAN IV
1 OKOTBER 2024 s/d 31 DESEMBER 2024

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI KELAS II

Jalan Jaksa Agung Suprpto, Kelurahan Mulya Agung Kec. Banyuasin III Kab. Banyuasin

Telp. (0711) 5720800

Email : pn.pangkalanbalai@gmail.com

Website : pn-pangkalanbalai.go.id

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
TERHADAP PELAYANAN PADA
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
Triwulan IV Periode Tanggal 1 Oktober 2024 s.d. 31 Desember 2024

Disahkan di Pangkalan Balai
Pada hari Selasa, 08 Januari 2025



Panitera Muda Hukum

A.HAIRUN YULASNI, S.H., M.H.
NIP. 197007251990031001

Panitera

BAINAL HAKIM, S.H.
NIP. 196909031994031005

Mengetahui.
Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

FITRI AGUSTINA, S.H.
NIP. 197908252006042002

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, telah tersusunnya Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Palembang Triwulan IV Periode Tanggal 1 Oktober 2024 sampai dengan 31 Desember 2024 dalam rangka pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Bersih Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah serta Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Survei Persepsi Anti Korupsi bertujuan mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja Pengadilan Negeri Palembang dan mendorong Pengadilan Negeri Pangkalan Balai untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan mengedepankan prinsip transparan, partisipatif, akuntabel, berkesinambungan, keadilan dan netralitas kepada masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.

Semoga laporan survei ini bermanfaat untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik Pengadilan Negeri Pangkalan Balai, agar segera memperbaiki pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan untuk meningkatkan kepercayaan publik kepada Pengadilan.

Ketua Tim,

BAINAL HAKIM,SH.

NIP. 196909031994031005

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I	1
KUISIONER SURVEI.....	1
A. Daftar Pertanyaan / Kuesioner.....	1
B. Bentuk Jawaban.....	1
BAB II.....	2
METODOLOGISURVEI.....	2
A. Kriteria Responden.....	2
B. Metode Pencacahan.....	2
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	2
BAB III.....	4
PENGOLAHAN SURVEI.....	4
A. Analisis Hasil Survei.....	4
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	11
BAB IV.....	13
DATA SURVEI.....	13
A. Data Responden.....	13
B. Data Dukung Lainnya.....	15

BAB I

KUESIONER SURVEI

A. Daftar Pertanyaan/Kuesioner

Daftar pertanyaan/kuisisioner sudah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui Aplikasi SISUPER sebagaimana di bawah ini:

- 1) Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?
- 2) Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?
- 3) Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?
- 4) Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?
- 5) Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ?

Pengisian kuisisioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan, pengecualian jika responden termasuk difabel maka dapat dibantu oleh surveyor seperti Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Pangkalan Balai. Untuk melaksanakan survei, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dengan alamat: bit.ly/sisuperpnkb

B. Bentuk Jawaban

Desain bentuk jawaban dari setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuisisioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban kuisisioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan.

Tingkat kualitas pelayanan di mulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

- 1) tidak baik, diberi nilai persepsi 1;
- 2) kurang baik, diberi nilai persepsi 2;
- 3) baik, diberi nilai 3;
- 4) sangat baik, diberi nilai persepsi 4.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Survei dilakukan kepada seluruh penerima layanan yang telah selesai menerima pelayanan dari unit/satuan kerja. Penerima pelayanan adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha, yang menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan publik.

B. Metode Pencacahan

Survei adalah cara pengumpulan data yang dilakukan melalui pencacahan sampel untuk memperkirakan karakteristik suatu populasi pada saat tertentu. Kompilasi produk administrasi adalah cara pengumpulan data, pengolahan, penyajian dan analisis data yang didasarkan pada catatan administrasi yang ada pada pemerintah dan masyarakat. Di dalam melaksanakan pengumpulan data, maka metode yang dapat digunakan dalam pengumpulan data adalah swacacah (responden mengisi kuesioner sendiri). Responden dalam survei ini adalah penerima layanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan. Pencacahan survey SPAK ini mulai dilaksanakan tanggal 1 Oktober 2024 sampai dengan 31 Desember 2024.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Metode penelitian survei adalah cara melakukan pengumpulan data berdasarkan survei. Pengertian survei adalah sebuah teknik riset atau penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan data yang valid dengan memberi batas yang jelas atas data kepada suatu obyek tertentu. Orang yang melakukan survei disebut penyurvei. Melakukan survei berarti melakukan penyelidikan, pemeriksaan atau peninjauan terhadap obyek tertentu untuk mendapatkan data bagi keperluan tujuan penelitian. Survei dalam hal ini dengan menggunakan kuesioner

sebagai instrumen utama untuk mengumpulkan data, dan lain sebagainya, agar hasil yang dicapai secara sistematis, terencana dan terstruktur dengan jelas sejak dimulainya penelitian sampai hasil akhir berdasarkan pengumpulan data

informasi yang umumnya disertai dengan gambar, angka, tabel, grafik, dan lain sebagainya.

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi anti korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1-4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani. Kategori mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ditentukan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 sebagai berikut:

Tabel 1.
Bobot Indeks Persepsi Anti Korupsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 2.5996	25 – 64.99	D	Tidak Baik
2	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60	C	Kurang Baik
3	3.0644 -3.532	76.61 – 88.30	B	Baik
4	3.5324 – 4.00	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Nilai unsur dari Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai sebagai berikut:

1. Unsur Tindakan Diskriminasi (U1)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Tindakan Diskriminasi ini menunjukkan hasil analisis perolehan 68 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Seluruh petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,000”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai **“Bersih dari Korupsi”**.

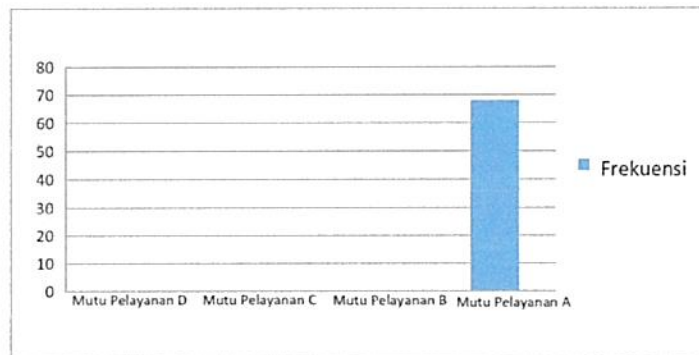
Tabel 2.
Unsur Tindakan Diskriminasi (U1)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1	A	Seluruh petugas pada pengadilan Tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	4	68	100%
2	B	Sebagian besar Petugas pada Pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara Khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	3	-	-

3	C	Sebagian kecil Petugas pada Pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	2	-	-
4	D	Seluruh petugas pada Pengadilan pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya	1	-	-
Jumlah				68	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 1.
Unsur Tindakan Diskriminasi (U1)



2. Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2)

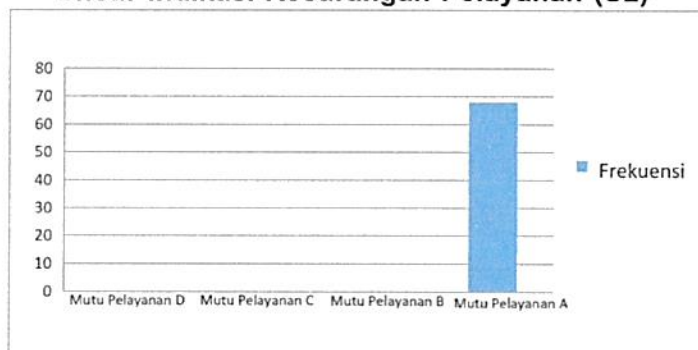
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 68 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,00”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai **“Bersih dari Korupsi”**.

Tabel 3.
Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	4	68	100%
2.	B	Sebagian besar pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	3	-	-
3.	C	Sebagian kecil pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	2	-	-
4.	D	Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas tidak sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	1	-	-
Jumlah				68	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 2.
Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2)



3. Unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku (U3)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku ini menunjukkan hasil analisis perolehan 68 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Petugas pelayanan tidak pernah**

menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan (A)” pada nilai rata-rata sebesar “4,00” dimana berada pada nilai interval 3,5324-4,00 dengan kategori “Bersih dari Korupsi”, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai “Bersih dari Korupsi”.

Tabel 4.

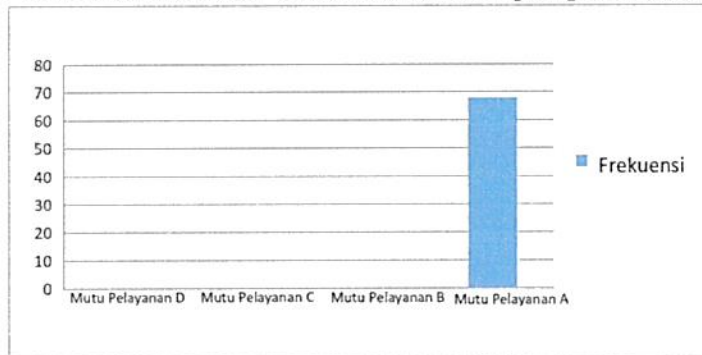
Unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku (U3)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	4	68	100%
2.	B	Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	3	-	-
3.	C	Petugas pelayanan sering menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	2	-	-
4.	A	Petugas pelayanan selalu menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll) diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan	1	-	-
Jumlah				68	100%

Berdasarkan table tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 3.

Unsur Pemberian Imbalan diluar Ketentuan yang berlaku (U3)



4. Unsur Praktik Pungutan Liar (U4)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Praktik Pungutan Liar ini menunjukkan hasil analisis perolehan 68 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll) (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,00”** dimana berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada PengadilanNegeri Pangkalan Balai **“Bersih dari Korupsi”**.

Tabel 5.

Unsur Praktik Pungutan Liar (U4)

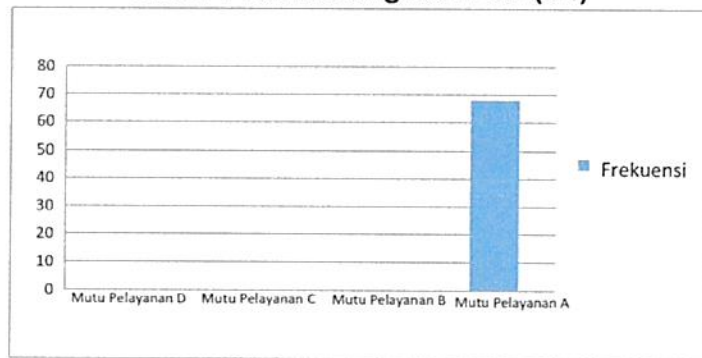
No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Petugas layanan Tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	4	68	100%

2.	B	Sebagian besar Petugas layanan Tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	3	-	-
3.	C	Sebagian besar Petugas layanan sering meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	2	-	-
4.	D	Sebagian besar petugas layanan selalu meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)	1	-	-
Jumlah				68	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 4.

Unsur Praktik Pungutan Liar (U4)



5. Unsur Praktik Percaloan (U5)

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada unsur Praktik Percaloan ini menunjukkan hasil analisis perolehan 68 (100%) dari jumlah responden memilih jawaban **“Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan (A)”** pada nilai rata-rata sebesar **“4,00”** dimana

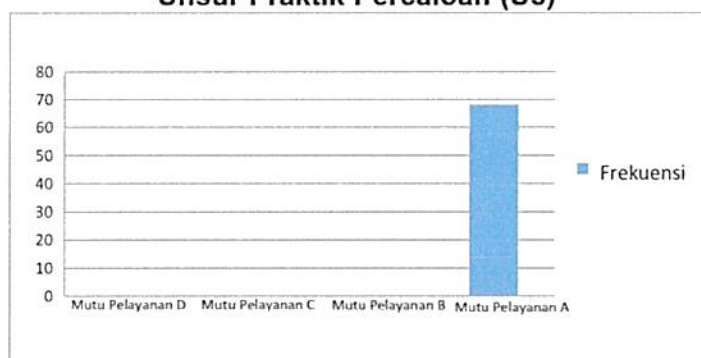
berada pada nilai interval **3,5324-4,00** dengan kategori **“Bersih dari Korupsi”**, indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai **“Bersih dari Korupsi”**.

Tabel 6.
Unsur Praktik Percaloan (U5)

No.	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Skor	Frekuensi	
				f	%
1.	A	Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	4	68	100%
2.	B	Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	3	-	-
3.	C	Petugas pelayanan sering melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	2	-	-
4.	D	Petugas pelayanan selalu melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan	1	-	-
Jumlah				68	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini:

Gambar 5.
Unsur Praktik Percaloan (U5)



Berdasarkan hasil perhitungan Survei Persepsi Anti Korupsi, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Hasil nilai rata-rata dan peringkat pada setiap unsur dari Survei Persepsi Anti Korupsi terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai melalui aplikasi SISUPER sebagaimana tabel berikut:

Tabel 7.
Indeks Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja
pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

No.	Jenis Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata	Nilai Rata-rata Tertimbang	Peringkat
U1	Tindakan Diskriminasi	272	4,000	0,800	5
U2	Indikasi Kecurangan Pelayanan	272	4,000	0,800	4
U3	Pemberian Imbalan diluar ketentuan yang berlaku	272	4,000	0,800	3
U4	Praktik Pungutan Liar	272	4,000	0,800	1
U5	Praktik Percaloan	272	4,000	0,800	2
Jumlah			20,000	2,0000	4,00
Nilai Indeks SPAK (%)			4,00 x 25 = 100%		

Dengan demikian, nilai Indeks Survei Persepsi Anti Korupsi unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Nilai Indeks SPAK setelah dikonversi = Nilai Survei x Nilai Dasar
= 4,00 x 25 = 100%
- b. Mutu Pelayanan **A**
- c. Kinerja unit pelayanan **Sangat Baik**

Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi “4,00/ 100%” tersebut jika dikonversikan dalam tabel bobot Indeks Persepsi Anti Korupsi, maka nilai indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai “**Bersih Dari Korupsi**” jika mengacu kepada nilai interval konversi Indeks Persepsi Anti Korupsi antara 3,5324-4,00 dengan konversi Indeks Persepsi Anti Korupsi angka “88.31-100,00”.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Dalam peningkatan kualitas pelayanan, diprioritaskan pada unsur terendah harus dilakukan monitoring dan evaluasi untuk perbaikan dalam pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai kepada responden kedepannya yang disertai dengan tindak lanjut terhadap monitoring dan evaluasi tersebut, sedangkan unsur yang mempunyai nilai tertinggi harus tetap dipertahankan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Adapun tindak lanjut dari 3 (tiga) nilai terendah adalah sebagai berikut:

Tabel 8.
Tindak Lanjut Atas 3 (Tiga) Nilai Terendah Hasil Indeks Persepsi Anti Korupsi Periode Juli - September 2023

No.	INDIKATOR	TINDAK LANJUT
1	Responden (U1)	Telah tersedia informasi pelayanan pada website dan standar pelayanan pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai
2	Responden (U2)	Pengoptimalan pengawasan melalui CCTV di Lingkungan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai
3	Responden (U3)	Telah terdapat prosedur perkara dan informasi pada website Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

Dari monitoring dan evaluasi hasil Survei Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai merujuk pada hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Periode 1 Oktober 2024 sampai dengan 31 Desember 2024 yaitu 4,00 / 100 % berada pada kategori Sangat Baik. Oleh karena itu, capaian yang telah didapatkan harus tetap dipertahankan dan pelayanan terbaik kepada masyarakat terus ditingkatkan. Diharapkan kepada Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) untuk selalu mengarahkan masyarakat untuk mengisi survei yang ada pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dan Pimpinan tetap

melakukan pengawasan secara rutin dan berkelanjutan pada unit layanan Pengadilan guna meningkatkan kualitas pelayanan sehingga dapat memberikan pelayanan yang terbaik dan berkualitas kepada masyarakat.

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data jenis kelamin responden pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai sebagai berikut:

Tabel 9.

Jenis Kelamin Responden

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
1	Laki-laki	43	63,24%
2	Perempuan	25	36,76%
Jumlah		68	100%

2. Tingkat Pendidikan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data tingkat pendidikan responden pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai sebagai berikut:

Tabel 10.

Tingkat Pendidikan Responden

No.	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	Persentase
1	Tidak Sekolah	0	0,00%
2	SD	0	0,00%
3	SMP	1	1,47%
4	SMA	25	36,76%
5	Diploma 1	0	0,00%
6	Diploma 2	0	0,00%
7	Diploma 3	3	4,41%
8	S1	38	55,88%
9	S2	1	1,47%
10	S3	0	0,00%
Jumlah		68	100%

3. Pekerjaan Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data pekerjaan responden pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai sebagaimana dalam tabel dibawah ini yaitu:

Tabel 11.
Jenis Pekerjaan Responden

No.	Jenis Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1	PNS	5	7,35%
2	TNI	0	0,00%
3	POLRI	1	1,47%
4	Swasta	18	26,47%
5	Wirausaha	0	0,00%
6	Tenaga Kontrak	0	0,00%
7	Lainnya	44	64,70%
Jumlah		68	100%

4. Domisili Responden

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data domisili responden pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai sebagai berikut:

Tabel 12.
Domisili Responden

No.	Domisili	Jumlah	Persentase
1	Sumatera Selatan	68	100,00%
Jumlah		68	100%

5. Data Layanan

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data layanan yang diperoleh responden pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai sebagai berikut:

Tabel 13.
Jenis Layanan yang dipergunakan Responden

No.	Jenis Layanan	Frekuensi	Persentase
1	Pidana	2	2,94%
2	Perdata	9	13,23 %
3	Hukum / Informasi	23	33,82 %
4	Adminstrasi Umum	33	48,53%
5	E-Court	1	1,47
Jumlah		68	100%

6. Data Umur Responde

Berdasarkan data dari Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Dirjen Badilum, data umur responden pada Pengadilan Negeri Palembang yaitu:

Tabel 14.
Usia Responden

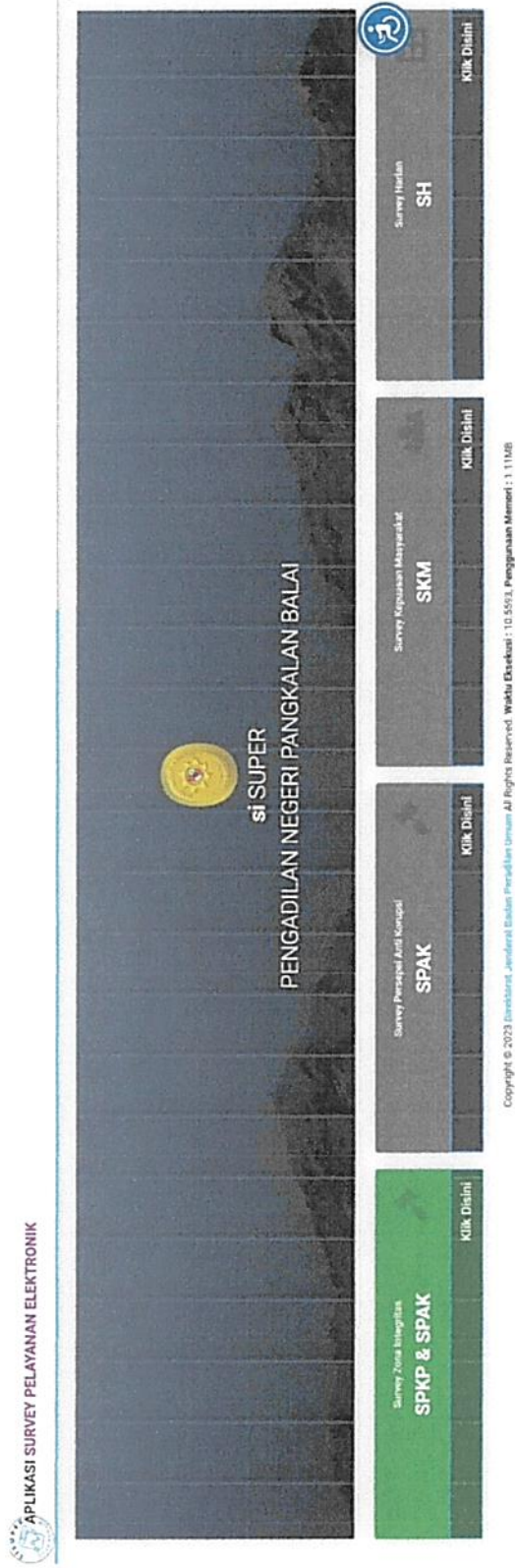
No.	Umur	Jumlah	Persentase
1	18 - 28 Tahun	15	22,06%
2	29 - 39 Tahun	31	45,59 %
3	40 - 49 Tahun	16	23,53 %
4	50 - 59 Tahun	5	7,35 %
5	60 - 69 Tahun	1	1,47 %
Jumlah		68	100%

B. Data Dukung Lainnya

Untuk melaksanakan survei, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dengan alamat: bit.ly/sisuperpnpkb

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Gambar 6.
Foto/Capture Screen Aplikasi Survei Online SISUPER



APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

Survei Zona Integritas | Survey Persepsi Anti Korupsi

Form kuisioner untuk survei yang bertujuan untuk mengukur persepsi masyarakat di lingkungan kerja tentang integritas dan perilaku anti korupsi.

1. **Data Responden**

2. **Form Kuisioner**

3. **Kesan & pesan**

Data Responden SYAK

Nama	Utiyulita, A. P. S. P. S. P.
Umur / Jenis Kelamin	30 / L
Alamat	PT. WISATA SAKTI
Nomor HP	0812 3456 7890
Domisili	PT. WISATA SAKTI
Pendidikan	Magister Pendidikan
Pekerjaan	Manajemen

Kembali

APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

Survei Zona Integritas | Survey Persepsi Anti Korupsi

Form kuisioner untuk survei yang bertujuan untuk mengukur persepsi masyarakat di lingkungan kerja tentang integritas dan perilaku anti korupsi.

1. **Data Responden**

2. **Form Kuisioner**

3. **Kesan & pesan**

Layanan yang Anda dapatkan

Jenis Layanan	Persepsi yang didapat
Persepsi Masyarakat Layanan ini Selidiknya	Persepsi yang didapat

Kembali



1 Data Responden
Nama dan No. Urut Responden

2 Layar
1/1/2023

3 Form Kuisioner
1/1/2023 10:00:00 AM

4 Nomor & jenis
nomor: 1/2023 dan jenis: 001

Mohon untuk mengisi form kuisioner ini dengan jujur dan objektif.

HASIL SURVEY IPAK TRIWULAN IV PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Indeks Total	Data Umum Responden	Data Demografi Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsir
--------------	---------------------	--------------------------	---------------------	--------------	-----------------

JUMLAH	68 RESPONDEN
JENIS KELAMIN	LAKHLAKI 43 ORANG PEREMPUAN 25 ORANG
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah 0 ORG SD 0 ORG SMP 1 ORG SMU 25 ORG Diploma 1 0 ORG PNS 5 ORG TNI 0 ORG POLRI 1 ORG LAINNYA 4 ORG
	Diploma 2 0 ORG Diploma 3 3 ORG S1 38 ORG S2 1 ORG S3 0 ORG SWASTA 18 ORG WIRSAUSAHA 0 ORG TELIAGA KONTRAK 0 ORG

ZI - SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

NILAI INDEKS

4,00 / 100,00 %

Periode 1 Oktober 2024 sampai 31 Desember 2024

DATA LAYANAN

Indeks Total Data Umum Responden Data Domisili Responden Data Umur Responden Data Layanan Nilai Per Unsur

Layanan		Jumlah (Orang)
1	Layanan Pidana	2
2	Layanan Perdata	9
3	Layanan Hukum / Informasi	23
4	Layanan Administrasi Umum	33
5	Layanan e-Court	1

TIGA UNSUR TERENDAH

EVALUASI NILAI UNSUR		3 Unsur Tertinggi
No.	Unsur	Nilai

1	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	272
2	Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang tendikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	272
3	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	272

TIGA UNSUR TERTINGGI

EVALUASI NILAI UNSUR		3 Unsur Tertinggi
No.	Unsur	Nilai

1	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	272
2	Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang tendikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	272
3	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	272

**PENGELOLAAN INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PERIODE OKTOBER - DESEMBER 2024**

Satuan Kerja : Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

No.	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	Waktu Rekam
1	Siti Hijir	SUMATERA SELATAN	46 Tahun	Perempuan	4	4	4	4	4	4 27 Desember 2024
2	AGUSTINUS HERMANSYAH	SUMATERA SELATAN	46 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 24 Desember 2024
3	Muhammad Arkaan Prima	SUMATERA SELATAN	28 Tahun	Perempuan	4	4	4	4	4	4 20 Desember 2024
4	Al Kosim	SUMATERA SELATAN	35 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 20 Desember 2024
5	Arief Budiman	SUMATERA SELATAN	54 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 20 Desember 2024
6	Rizal	SUMATERA SELATAN	38 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 20 Desember 2024
7	Kusmawati	SUMATERA SELATAN	42 Tahun	Perempuan	4	4	4	4	4	4 20 Desember 2024
8	Wira Haryani	SUMATERA SELATAN	35 Tahun	Perempuan	4	4	4	4	4	4 20 Desember 2024
9	Hereina	SUMATERA SELATAN	39 Tahun	Perempuan	4	4	4	4	4	4 19 Desember 2024
10	Suprianto	SUMATERA SELATAN	43 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 17 Desember 2024
11	Iwan Syah Putra	SUMATERA SELATAN	53 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 16 Desember 2024
12	Wahyu Pratama	SUMATERA SELATAN	26 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 16 Desember 2024
13	Wahyu Mustika Candra	SUMATERA SELATAN	27 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 16 Desember 2024
14	Rolen Siabian	SUMATERA SELATAN	61 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 16 Desember 2024
15	Andi Irawan	SUMATERA SELATAN	36 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 12 Desember 2024
16	Siti Holijas	SUMATERA SELATAN	58 Tahun	Perempuan	4	4	4	4	4	4 11 Desember 2024
17	Siti Agustina	SUMATERA SELATAN	50 Tahun	Perempuan	4	4	4	4	4	4 11 Desember 2024
18	Septian Inggar A	SUMATERA SELATAN	40 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 10 Desember 2024
19	Rustina	SUMATERA SELATAN	32 Tahun	Perempuan	4	4	4	4	4	4 10 Desember 2024
20	Yati	SUMATERA SELATAN	26 Tahun	Perempuan	4	4	4	4	4	4 9 Desember 2024
21	Susi Alplani	SUMATERA SELATAN	28 Tahun	Perempuan	4	4	4	4	4	4 9 Desember 2024
22	Aprisal Nesidutu	SUMATERA SELATAN	46 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 9 Desember 2024
23	RUDI EFFRANSYAH	SUMATERA SELATAN	34 Tahun	Perempuan	4	4	4	4	4	4 9 Desember 2024
24	Amalia	SUMATERA SELATAN	28 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 9 Desember 2024
25	Darul Makmuh	SUMATERA SELATAN	28 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 9 Desember 2024
26	Hilman Mursidi	SUMATERA SELATAN	28 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 9 Desember 2024
27	Andri.A	SUMATERA SELATAN	41 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 9 Desember 2024
28	Muhammad Iman	SUMATERA SELATAN	32 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 9 Desember 2024
29	Edi Suryadi	SUMATERA SELATAN	44 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 9 Desember 2024
30	Dea Fitriyani	SUMATERA SELATAN	23 Tahun	Perempuan	4	4	4	4	4	4 9 Desember 2024
31	Anton KNT	SUMATERA SELATAN	36 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 4 Desember 2024
32	MesiyeM	SUMATERA SELATAN	45 Tahun	Perempuan	4	4	4	4	4	4 4 Desember 2024
33	Aries Revivan	SUMATERA SELATAN	45 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 4 Desember 2024
34	Eti	SUMATERA SELATAN	36 Tahun	Perempuan	4	4	4	4	4	4 4 Desember 2024
35	Musalim	SUMATERA SELATAN	45 Tahun	Laki-laki	4	4	4	4	4	4 3 Desember 2024
36	Yuni	SUMATERA SELATAN	35 Tahun	Perempuan	4	4	4	4	4	4 3 Desember 2024

